

# MĚSTO RYCHNOV NAD KNĚŽNOU

Havlíčková 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou IČO: 00275336

## Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

### 1. Mobilní služby:

Předmětem poskytovaných mobilních telekomunikačních služeb budou zejména tyto činnosti:

#### 1.1. Hlasové služby a SMS

Zadavatel požaduje zajištění standardních mobilních hlasových služeb poskytovaných na základě standartu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských i zahraničních mobilních i pevných sítí, služba – veškeré příchozí hovory v ČR a EU budou pro Zadavatele zdarma;
- zmeškané hovory, zdarma;
- přidržení hovoru, zdarma;
- přesměrování hovoru (do hlasové schránky nebo na jiné tel. číslo), zdarma;
- signalizace (i více hovorů), zdarma;
- blokování hovorů, zdarma;
- konferenční hovory, zdarma;
- možnost skrytí telefonního čísla volanému, zdarma;
- využití hlasové schránky nebo registrování zmeškaného hovoru (upozornění přes SMS zprávu), zdarma;
- volání „na čísla tísňových linek“, zdarma;

#### Zadavatel požaduje tyto tarify:

##### 1.1.1. Tarif bez volných minut a SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou cenu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasílání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb (včetně roamingu v EU). Dodavatel bude účtovat Zadavateli rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude účtován ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V rámci tohoto tarifu uvede Dodavatel jednotkové ceny za 1 minutu odchozího volání a cenu za jednu odeslanou SMS.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

### **1.1.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

## **1.2. Datové služby:**

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí na požadavek Zadavatele službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa bez blokace a bez filtrování přenosu protokolů založených na IP přenosu.

Dodavatel zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

### **Zadavatel požaduje tyto tarify:**

#### **1.2.1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 3 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 3 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RS, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítí.

### **1.2.2. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 5 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 5 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RS, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

### **1.2.3. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 10 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RS, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

### **1.2.4. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 20 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 20 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných

služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RS, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

#### **1.2.5. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 50 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 50 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RS, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

#### **1.2.6. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 100 GB**

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 100 GB/kalendářní měsíc. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s. Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE/5G a popř. dalších technologií zavedených

v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

### 1.3. Virtuální privátní síť (VPS):

Dodavatel zajistí zřízení a provoz jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“) s připojením všech účastnických čísel provozovaných na základě Dohody, resp. příslušné Dílčí smlouvy, do této VPS. Volání a SMS mezi účastnickými čísly v rámci VPS se účtuje sazbou 0 Kč. Přesměrování hovorů v rámci VPS se účtuje sazbou 0 Kč. VPS musí být uvedena do provozu a všechna telefonní čísla Zadavatele provozovaná podle této Dohody, resp. příslušné Dílčí smlouvy, musí být do této VPS začleněna nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy.

Zřízení VPS a uvedení do provozu zajistí Dodavatel na vlastní náklady.

### 1.4. Roaming a mezinárodní volání:

Dodavatel zajistí aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost Zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku. Zadavatel dále požaduje, aby účastník v rámci své nabídky dodržel opatření EU týkající se roamingu a datových služeb v rámci EU, jež umožňuje využití stejného rozsahu služeb v zemích EU bez dalších poplatků (bez navýšení cen tarifů a jednotkových cen volání a SMS) a rovněž opatření EU ve věci mezinárodního volání – nařízení č. 2018/1971.

### 1.5. Zákaznická podpora:

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání RS a Dílčích smluv:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídel Zadavatelů;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb Zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance Zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této zadávací dokumentaci odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku Zadavatele Dodavateli. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel v nabídce uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od Zadavatelů obdrží.

### 1.6. Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora:

V případě, že na základě tohoto zadávacího řízení dojde ke změně současného poskytovatele služeb, Zadavatel požaduje přenesení všech stávajících účastnických (telefonních) čísel (včetně případného zajištění tzv. přenositelnosti současných účastnických čísel v souladu se zákonem

č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) k vybranému poskytovateli.

Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně způsobu zajištění a aktivace nových SIM karet a přehraní přenositelných dat z původní SIM karty do SIM karet nových, a to včetně termínového harmonogramu. Realizací tohoto převodu nesmí být nijak omezen provoz Zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Součástí plnění předmětu veřejné zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory.

Zadavatel požaduje, aby přenos účastnických čísel k novému poskytovateli služeb a jako jeho součást rovněž uživatelem volitelná možnost přidělení vhodného bloku účastnických čísel z číslovacího plánu operátora, byl proveden bezplatně.

### **1.7. Minimální měsíční plnění:**

Dodavatel nebude požadovat v rámci fakturovaných služeb žádné minimální měsíční finanční plnění v průběhu trvání smluvního vztahu.

**1.7.1.** Zadavatel může v případě jeho potřeby využít všechny ostatní služby nad rámec služeb uvedených v této zadávací dokumentaci poskytované v danou chvíli Dodavatelem, a to maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

**1.7.2.** Zadavatel si vyhrazuje právo neodebrat předpokládaný rozsah uvedený v této zadávací dokumentaci.

### **1.8. Zaměstnanecký program:**

Zadavatel požaduje, aby účastník v rámci své nabídky předložil nabídku na poskytování mobilních telekomunikačních služeb jeho zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům. Tyto služby nejsou však předmětem této veřejné zakázky a nebudou tedy ani předmětem hodnocení. V případě zájmu Zadavatele o toto plnění bude s Dodavatelem uzavřena samostatná smlouva.